

観光や仕事で日本に訪日するお客様や
外国人労働者など、多様な顧客ニーズに応える！

参加費
無料

インバウンド対応から始める 顧客対応力向上セミナー

市内で働く
外国人労働者などの来店
購買単価を上げたい

デジタルを活用して、
接客の業務効率化を
図りたい

人手不足の中でも
生産性を落とさない
体制を作りたい

地元客と訪日客が
満足する店舗環境を
整えたい

言葉や文化の壁を越えて業務効率化・生産性向上！

多様な顧客を取り込む売上確保のポイント

言葉が通じない・マナーの違いによる
「現場の負担」や「対応時間」を削減！

説明対応にかかる時間を大幅削減
少人数でもスムーズに回る現場へ！

異文化理解を踏まえた
店舗環境づくりと顧客満足度の向上

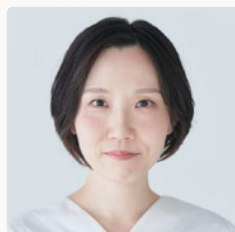
講師プロフィール

ジャイロ総合コンサルティング（株）

接客・顧客対応コンサルタント

松本 加奈江

成城大学文芸学部英文学科卒業後、イトキン株式会社で接客販売に従事。その後、JAL国際線旅客担当として12年間勤務し、VIP接客、ファーストクラスラウンジ、クレーム二次対応、社内研修講師として延べ1,000人以上を指導。現場責任者として接客品質向上や業務・職場環境改善にも携わる。現在、多国籍対応の経験を生かし外国人にも選ばれる接客、販売機会を逃さない仕組みづくり、現場負担を軽減する業務効率化を支援。



対象	中小・小規模事業者
開催日	2026年10月5日（月）
時間	14:00～16:00
場所	恵庭商工会議所 中会議室
受講料	無料（会員・非会員問わず）
定員	20名まで

無料個別相談あり！

【事前のご予約をお願いします】

業種、職種を問わず無料でご利用いただけます！

※会員・非会員問わず、当日（セミナー終了後）もしくは日程調整の上オンラインにて対応致します。

「外国人労働者との社内コミュニケーションの円滑化・業務指示の効率化」
「多様な顧客への対応戦略・売上確保」など様々なケースのご相談も承ります。

※ご対応できる人数には限りがございます（2～3社を想定）。あらかじめご了承ください。

参加申込書

必要事項をご記入の上FAXいただくか、二次元コードからお申し込みください

事業所名：

参加者名：

個別相談：希望する・希望しない

※いずれかに○を付けてください

お問い合わせ

恵庭商工会議所／担当：今野 TEL：0123-34-1111 FAX：0123-34-1111

